

## 1. Opće informacije

Izdavatelj tahografskih kartica u Republici Hrvatskoj je AKD d.o.o. (dalje u tekstu Izdavatelj).

Kontakt podaci Izdavatelja tahografskih kartica:

Adresa: AKD d.o.o. Ured za izvršenje javnih ovlasti i registraciju, Kranjčevićeva 5/II. kat, 10000 Zagreb, Hrvatska

Telefon: +385 1 3015 555

+385 1 4836 710

+385 98 9810 388

Portal: <http://Pametni-Tahograf.hr>

e-mail: [Pametni-Tahograf@akd.hr](mailto:Pametni-Tahograf@akd.hr)

Nositelji kartica su vozači, poduzeća, radionice i nadzorna tijela odnosno fizičke osobe koje su imenovane na tahografskoj kartici.

Svrha ovog dokumenta je upoznati Nositelje kartica s uvjetima izdavanja i korištenja tahografskih kartica.

## 2. Tipovi i namjena tahografskih kartica

Izdaju se 4 tipa tahografskih kartica:

**Kartica vozača** izdaje se pojedinom vozaču, a služi za identifikaciju vozača te omogućuje pohranu podataka o aktivnosti vozača.

**Kartica poduzeća** (kartica prijevoznika) izdaje se prijevoznom poduzeću koje upravlja vozilima u koja je ugrađen tahograf, a služi za identifikaciju prijevoznog poduzeća te omogućuje prikazivanje, preuzimanje i ispisivanje podataka pohranjenih u tahografu koje je prijevozno poduzeće zaključalo.

**Kartica radionice** izdaje se ovlaštenom osoblju odobrenih radionica, a služi za identifikaciju Nositelja kartice te omogućuje ispitivanje, kalibraciju i aktiviranje tahografa i/ili preuzimanje podataka iz njih.

**Kontrolna kartica** izdaje se nadležnom nadzornom tijelu, a služi za identifikaciju nadzornoga tijela i službenika za kontrolu te omogućuje pristup podacima pohranjenima u podatkovnoj memoriji, kartici vozača ili, prema potrebi, karticama radionice, u svrhu njihova čitanja, ispisivanja i/ili preuzimanja.

## 3. Rok valjanosti kartice

Rok valjanosti kartice ne prelazi:

- 5 godina, za kartice vozača,
- 5 godine, za kartice poduzeća,
- 2 godine, za kontrolne kartice i
- 1 godinu, za kartice radionice.

Potpisni certifikat na kartici vozača i kartici radionice vrijedi mjesec dana nakon isteka kartice i omogućava, u tom razdoblju, preuzimanje podataka s kartice.

Tahografska kartica koja se izdaje u postupku nadomještanja ima isti datum isteka valjanosti kartice kao i kartica koja se nadomješta. Isto pravilo vrijedi i za zamjenu kartice zbog neispravnosti u jamstvenom roku.

## 4. Postupak prvog izdavanja kartice

Zahtjev za izdavanje kartice podnosi se osobno na lokaciji Ureda za izvršenje javnih ovlasti i registraciju ili putem pošte.

Zahtjev se podnosi na propisanom obrascu, a uz zahtjev se prilažu:

- obostrana fotokopija identifikacijskog dokumenta,
- obostrana fotokopija vozačke dozvole kod izdavanja kartice vozača,
- ovlaštenje radionice, kod izdavanja kartice radionice,
- potvrda o izvršenoj uplati.

## 5. Postupak obnove kartice

Zahtjev za obnovu kartice treba podnijeti u razdoblju između 90 i 30 dana prije isteka kartice. U takvim okolnostima Nositelj kartice će dobiti novu karticu, najkasnije 15 dana prije isteka valjanosti kartice koja se obnavlja.

Postupak obnove kartice isti je kao kod prvog izdavanja kartice.

Obnovljena kartica ne može se koristiti prije isteka roka valjanosti prethodne kartice.

Karticu koja je istekla ne treba vraćati u ured.

Karticu vozača i karticu radionice potrebno je održavati u dobrom stanju i čuvati kod sebe barem mjesec dana nakon njenog isteka. Takva kartica može se zahtijevati tijekom provjere.

## 6. Postupak nadomještanja kartice u slučaju krađe ili gubitka

Zahtjev za nadomještanjem kartice potrebno je podnijeti u roku od 7 kalendarskih dana nakon što je utvrđeno da je kartica izgubljena ili ukradena. Uz zahtjev potrebno je priložiti Izjavu o krađi ili gubitku kartice. U slučaju kada vozač naknadno pronađe karticu, koju je prijavio kao izgubljenu ili ukradenu, ne smije ju više koristiti.

## 7. Postupak zamjene neispravne kartice

Zahtjev za zamjenu kartice potrebno je podnijeti u roku od 7 kalendar-

skih dana nakon što Nositelj kartice posumnja u neispravnost kartice. Uz zahtjev, potrebno je priložiti Izjavu o neispravnosti kartice. Postupak zamjene kartice provest će se samo ako je neispravna kartica vraćena u Ured tahografa.

## 8. Poništavanje i povlačenje kartice

Nadležna tijela u RH ili u drugim državama članicama mogu poduzeti mjere poništavanja ili povlačenja kartice zbog sljedećih razloga:

- otkriveno je ili postoji sumnja da je kartica krivotvorena ili
- vozač koristi karticu koja nije njegova ili
- kartica je pribavljena ili se sumnja da je pribavljena na temelju lažnih potvrda i/ili krivotvorenih dokumenata.

Svaka zlouporaba ili lažno korištenje kartice kažnjava se kaznama predviđenim zakonom.

Ako je poništeno odobrenje tehničara ili radionice, kartice radionice bit će poništene.

## 9. Rokovi isporuke kartice

Nakon primitka potpunog zahtjeva, kartica će se isporučiti u sljedećim rokovima:

- 15 kalendarskih dana kod prvog izdavanja i kod obnove za sve kartice,
- 8 radnih dana kod nadomještanja ili zamjene kartice vozača,
- 5 radnih dana kod nadomještanja ili zamjene kartice radionice i
- 1 radnog dana ako je zahtjev podnesen u žurnom postupku.

## 10. Uvjeti okruženja i čuvanje kartice

Kartice su ispitane u skladu s normom ISO/IEC 10373 i potvrđeno je da su njene funkcionalnosti usklađene sa zahtjevima normi ISO/IEC 7810 i ISO/ICE 7816.

Kartice će ispravno raditi u svim klimatskim uvjetima uobičajenima na teritoriju Europske unije, pri temperaturnom rasponu od najmanje - 25 °C do najviše + 70 °C s povremenim vršnim porastom do + 85 °C, pri čemu „povremeno“ znači ne dulje od 4 sata svaki puta i ne više od 100 puta tijekom vijeka trajanja kartice.

Raspon vlažnosti za ispravan rad kartice treba biti između 10 % i 90 %. Kartica ne smije biti izložena ekstremnim temperaturama, vlazi, tlaku, svjetlosti i elektromagnetskom zračenju. Karticu je potrebno zaštititi od elektrostatičkog pražnjenja, mehaničkih oštećenja i djelovanja kemikalija koji mogu oštetiti njenu površinu ili naštetiti ugrađenom modulu čipa. Tijekom upotrebe ili nošenja u džepu ili novčaniku, karticu treba držati u ravnom položaju kako ne bi došlo do savijanja, uvijanja i lomljenja kartice. Kartica će ispravno raditi tijekom roka valjanosti kartice ako se upotrebljava u normalnom okruženju i ako se s njome razumno postupuje u skladu s ovim uvjetima.

Nositelji kartice ne smiju koristiti karticu za koju se otkrije da je neispravna ili čija početna autentifikacija nije uspjela.

## 11. Naknada

Naknada za uslugu izdavanja tahografskih kartica ista je za sve kartice, a naplaćuje se po cjeniku kojeg je odobrilo nadležno Ministarstvo, a koji je na snazi na datum podnošenja zahtjeva.

Naknada za uslugu obnove, nadomještanja i zamjene tahografskih kartica odgovara naknadi za uslugu izdavanja kartice.

Naknada za uslugu zamjene neispravne kartice neće se naplatiti, ako je reklamacija opravdana, a jamstveni rok kartice nije istekao.

Nositelj kartice nema pravo na povrat naknade u slučaju ne preuzimanja kartice ili kada je kartica vraćena zato što Nositelju kartice više nije potrebna.

Ako je zahtjev podnesen u žurnom postupku, a kartica nije isporučena u roku od 1 radnog dana, Nositelj kartice ima pravo na povrat razlike između uplaćenog iznosa i naknade za redovno izdavanje kartice.

Osim navedenog, povrat naknade isplaćivat će se samo u slučaju pogrešne uplate ili preplate ili naknadnog povlačenja zahtjeva iz opravdanih razloga.

## 12. Odgovornosti Nositelja kartice

Nositelj kartice se obvezuje:

- da će u postupku registracije dostaviti istinite i cjelovite informacije u skladu s uputama za izdavanje koje su dostupne na Portalu,
- da će prije prvog korištenja kartice pregledati i provjeriti da su podaci otisnuti na kartici i pohranjeni u čipu ispravni,
- da će odgovorno koristiti karticu i čuvati je u skladu s ovim uvjetima,
- da će koristiti tahografsku karticu samo u sustavu tahografa,
- da će poduzeti razumne mjere za sprečavanje neovlaštene uporabe kartice i privatnih ključeva na njoj,

- da će koristiti samo svoju karticu i svoje privatne ključeve na njoj,
- da neće koristiti karticu koja je istekla ili koja je prijavljena kao izgubljena, ukradena ili neispravna,
- da neće falsificirati ili na bilo koji način mijenjati karticu,
- da će prijaviti krađu, gubitak ili neispravnost kartice Izdavatelju u najkraćem mogućem roku,
- da će pravovremeno podnijeti zahtjev ako namjerava obnoviti, zamijeniti ili nadomjestiti karticu.

Vozači koji posjeduju karticu dodatno se obvezuju:

- da će posjedovati i koristiti samo jednu valjanu karticu i
- da neće koristiti tuđu karticu ni u kakvim okolnostima.

Nositelji kartice radionice dodatno se obvezuju:

- da će čuvati tajnost svoga PIN-a i da ga neće priopćiti trećim osobama niti zapisivati i čuvati zajedno s karticom,
- da neće posjedovati valjanu karticu prijevoznika,
- da će samo u iznimnim okolnostima posjedovati valjanu karticu vozača i
- da će odgovorno postupati i savjesno koristiti karticu u skladu s pravilima struke.

### 13. Odgovornosti Izdavatelja kartice

Izdavatelj kartice se obvezuje:

- da će putem Portala informirati javnost o svim postupcima vezanim uz podnošenje zahtjeva i korištenje kartice,
- da će prikupljati podatke i obrađivati zahtjeve za izdavanje, nadomještanje i zamjenu kartice u skladu s Poslovnikom izdavatelja tahografskih kartica,
- da će provjeriti ispravnosti podataka u mjerodavnim nacionalnim registrima,
- da će pravovremeno isporučiti karticu u skladu s utvrđenim rokovima,
- da će postupati u skladu s Nacionalnim pravilima certificiranja i Poslovnikom koji su objavljeni na Portalu.
- da će prikupljati, bilježiti i trajno arhivirati sve bitne informacije u vezi s podnesenim zahtjevima i podacima koje izdaje i prima,
- da će osigurati potrebu informacijsku infrastrukturu, stručno osoblje i financijska sredstva dostatna za ispunjenje svojih obveza i nesmetano izdavanje kartica,
- da će primjenjivati odgovarajuće fizičke, organizacijsko-upravljačke i provedbene mjere zaštite informacijskih sustava i podataka,
- da će provoditi zakonitu obradu i zaštitu osobnih podataka kao i ostalih povjerljivih poslovnih informacija.

### 14. Odricanje od odgovornosti

Osim onog što je izričito navedeno u CRO-MSA Pravilima, poslovniku i ovim Uvjetima, Izdavatelj nema nikakvih drugih obveza i odgovornosti, a posebno ne u slučaju kada je došlo do povrede obveza i odgovornosti od strane Nositelja kartice.

Izdavatelj ne daje jamstvo za štete koje su prouzročene ili su pretrpljene zbog:

- neprimjerene upotrebe kartice i korištenje kartice izvan sustava tahografa,
- lažne ili nemarne uporabe kartice ili informacije o statusu kartice,
- nepravovremenog podnošenja zahtjeva za izdavanje, obnovu, nadomještanje ili zamjenu kartice,
- nepravovremenog ili neistinitog informiranja o krađi, gubitku ili neispravnosti kartice,
- neispravnosti i pogreške u radu tahografa i njegovih sastavnih dijelova,
- namjernog ili nepažnjom prouzročene djelovanja koje nije u skladu sa preuzetim obvezama i
- neispunjavanja preuzetih obveza i odgovornosti Nositelja kartice.

Također, izdavatelj kartice ni na koji način nije odgovoran za tahografske kartice koje je izdala druga država članica.

### 15. Jamstva i reklamacije

Jamstveni rok kartice iznosi jednu godinu od datuma izdavanja.

Ako je Nositelj kartice utvrdio neispravnost kartice, ima pravo uložiti reklamaciju.

Reklamacija će se smatrati opravdanom ako jamstveni rok kartice nije istekao, a vraćena kartica nije oštećena.

U slučaju kada je vraćena kartica oštećena i evidentno je da korisnik nije postupao s karticom u skladu s odredbama navedenim u točki 10 ovih Uvjeta, reklamacija će se smatrati neopravdanom.

Svaka reklamacija koja je uložena prije korištenja kartice i u roku od 7 kalendarskih dana od datuma izdavanja kartice smatrat će se opravdanom.

### 16. Primjenjivi zakoni, pravila i postupci

Izdavanje i korištenje tahografskih kartica regulirani su:

- Uredbom (EU) br. 165/2014 Europskog parlamenta i Vijeća od 4. veljače 2014., Službeni list Europske unije L60
- Provedbenom Uredbom Komisije (EU) 2016/799, Službeni list Europske unije L139
- Zakonom o radnom vremenu, obveznim odmorima mobilnih radnika i uređajima za bilježenje u cestovnom prijevozu (NN 75/13, 36/15, 46/17).

Nadzorno tijelo nadležno za implementaciju Uredbe (EU) br. 165/2014 u Republici Hrvatskoj je Ministarstvo mora, prometa i infrastrukture. Izdavatelj tahografskih kartica dužan je djelovati u skladu sa sljedećim dokumentima koji su odobreni od strane Ministarstva:

- CRO-MSA pravilima certificiranja u sustavu pametnog tahografa
- CRO-MSCA postupcima certificiranja u sustavu pametnog tahografa

Izdavatelj i Nositelj kartice dužni su postupati u skladu sa sljedećim dokumentima koji su objavljeni na Portalu:

- Uvjeti korištenja tahografskih kartica (ovaj dokument) i
- Poslovnik izdavatelja tahografskih kartica.

### 17. Zaštita privatnosti i povjerljivost informacija

Izdavatelj jamči privatnost te legitimnu obradu i zaštitu osobnih podataka kao i zaštitu ostalih povjerljivih poslovnih informacija u skladu s primjenjivim zakonodavstvom Republike Hrvatske i Europske unije. Više informacija o zaštiti osobnih podataka može se naći u izjavi o zaštiti osobnih podataka koja je dostupna na Portalu.

### 18. Sankcije

Zakon izriče novčanu kaznu i / ili zatvorsku kaznu svakome tko počini prijevaru ili lažno predstavljanje i tko djeluje protivno zakonskim propisima navedenim u točki 16.

### 19. Viša sila

Izvršenje obveza koje proizlaze iz ovih Uvjeta privremeno će se prekinuti tijekom razdoblja djelovanja više sile. Kada zapreke za izvršenje obveza uslijed djelovanja više sile prestanu, obveza koje proizlaze iz ovih Uvjeta nastavljaju djelovati za preostalo razdoblje.

Pod višom silom smatraju se elementarne vremenske i prirodne nepogode, odron zemlje, poplave, požar, rat, vojne operacije, terorizam, poremećaji u komunikacijskoj infrastrukturi i opskrbi električnom energijom, zabrane, prisile i nepovoljni utjecaji zakona, građanski nemiri, štrajkovi i ostale okolnosti koje su izvan kontrole Izdavatelja i Nositelja kartice.

### 20. Pritužbe, rješavanje sporova i mjerodavno pravo

Ako se podnositelj zahtjeva ili Nositelj kartica ne slaže s postupcima Izdavanja tahografskih kartica ili s osobljem Izdavatelja koje djeluje u skladu s Poslovnikom izdavatelja tahografskih kartica, može uložiti pritužbu.

Sve pritužbe podnose se usmeno u uredu ili pisanim putem korištenjem kontaktnih podataka navedenih u točki 1.

Izdavatelj će odgovoriti na sve pritužbe u roku od 15 dana od zaprimljenog prigovora.

Svi sporovi i neslaganja nastojat će se razriješiti sporazumno. Ako sporazumno razrješenje spora nije postignuto, sporovi će se razriješiti pred mjerodavnim sudom u Zagrebu uz primjenu prava Republike Hrvatske.

### 21. Nadzor

Na početku rada te periodično svake 2 godine, Ministarstvo ocjenjuje djeluje li Izdavatelj u skladu s utvrđenim pravilima koja je odobrilo Ministarstvo.

Nadzor vezan uz provedbu ostalih zakonskih obveza, uključujući zaštitu osobnih podataka, mogu provoditi državna i druga tijela određena zakonom RH i drugim propisima.

Izdavatelj tahografskih kartica posjeduje ISO 9001 i ISO/IEC 27001 certifikate kao dokaze kvalitete i sigurnosti izdavanja tahografskih kartica.

### 22. Završne odredbe

Ovi Uvjeti korištenja tahografskih kartica objavljeni su na Portalu i dostupni su u Ured za izvršenje javnih ovlasti i registraciju.

Za sva pitanja koja nisu uređena ovim dokumentom primjenjuju se zakonske odredbe te pravila i postupci navedeni u točki 16 ovog dokumenta.

Odredbe ovih Uvjeta korištenja tahografskih kartica stupaju na snagu 15. travnja.2019.